

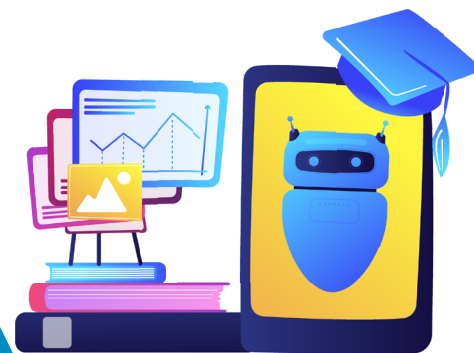
# ADDESTRARE CHATBOT E VOICEBOT CON MACHINE LEARNING E NATURAL LANGUAGE PROCESSING

## DESTINATARI

Enti di formazione privata/aziende; Imprenditori, manager, professionisti, esperti ed operatori di customer care, marketing, vendite, assistenza tecnica, ICT, innovazione di ogni comparto economico e più in generale tutti coloro che sono interessati ad approfondire la conoscenza dei chatbot e dei voicebot.

## DURATA

2 ORE



## DESCRIZIONE

Gli assistenti virtuali sono software che utilizzano l'intelligenza artificiale per fornire supporto e servizi agli utenti. Questi strumenti possono comprendere e rispondere a domande frequenti, fornire informazioni su prodotti e servizi, recuperare automaticamente informazioni e possono essere integrati in applicazioni web, app mobili, sistemi vocali e smart speaker.

Il corso è volto a esplorare l'ormai sempre più popolato mondo degli assistenti virtuali conversazionali, partendo dagli ambiti applicativi sul mercato fino alla discussione sulle potenziali funzionalità, i vantaggi, gli svantaggi e lo stato dell'arte di questi strumenti.

Focus del seminario sarà l'analisi delle tecnologie che dietro vi si celano. Parleremo di Intelligenza Artificiale, Machine Learning, Natural Language Processing e comprensione automatica del linguaggio. Muoveremo i primi passi nel mondo e nelle logiche dell'addestramento di un sistema conversazionale intelligente, stile chatGPT, esplorando alcune delle più utilizzate interfacce di configurazione e considereremo le buone pratiche di training e fine-tuning di algoritmi di comprensione automatica del linguaggio. Obiettivo del seminario è non solo fornire fondamenta teoriche della tematica, ma al contempo suggerire strumenti e strategie utili all'applicazione pratica. Concluderemo con una panoramica più ampia su aspetti paralleli al puro addestramento ma allo stesso tempo fondamentali per un progetto di chatbot/voicebot, come le competenze linguistiche e le buone pratiche del conversational design.

# ARGOMENTI CHIAVE

- Cos'è un assistente virtuale conversazionale
- Ambiti applicativi e stato dell'arte degli assistenti virtuali
- Intelligenza Artificiale, Machine Learning, Deep Learning e Natural Language Processing
- Natural Language Generation e foundational models
- Le fasi principali di progettazione e sviluppo di un assistente virtuale
- Modelli e logiche di addestramento di un sistema di IA conversazionale
- Motori semantici e interfacce per la configurazione
- Introduzione agli aspetti del Conversational Design